

1 – Qui contacter pour quoi faire

Vous trouverez dans ce chapitre les principaux organismes et sites internet qui peuvent répondre à vos questions.

Aides et Services	Description	Adresses et Contacts
SERVICE SOLIDARITE SENIOR (S2S) (ex Pôle Gérontologique)	Guichet unique pour les personnes âgées, retraitées ou en perte d'autonomie, à partir de 60 ans, et leur famille. Le premier point de contact pour toute demande d'information et de conseil en cas de : <ul style="list-style-type: none">- Perte d'autonomie,- Précarité sociale ou financière,- Vulnérabilité,- Aide aux aidants.	Service Solidarité Senior 7 rue de la Gare 68700 Cernay Contact geronthann@alsace.eu 03 89 82 62 63
MAIA Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie	Associe les différents services d'aide et de soins aux personnes âgées et propose un dispositif complet de prestations harmonisées, aux personnes âgées qui en ont besoin	MAIA Thur-Doller 7 rue de la Gare 68700 Cernay <u>Contact</u> : Maia Thur-Doller 03 69 49 30 96
CCAS Centre Communal d'Action Sociale	Le rôle du CCAS est de : <ul style="list-style-type: none">- Animer des actions générales de prévention et de développement sociale.- Participer à l'instruction des demandes d'aides sociales,- Gérer l'attribution de l'aide sociale facultative.	CCAS - Mairie de Cernay 26, rue James Barbier BP 20200 68704 Cernay Cedex Contact CCAS : ccas@ville-cernay.fr 03 89 75 82 73
REGISTRE COMMUNAL DES PERSONNES VULNERABLES CERNAY	Registre de veille mis en place à Cernay afin d'assurer aux personnes vulnérables des prises de contact périodiques : <ul style="list-style-type: none">- Personnes de 65 ans et plus- Personnes invalides de 60 ans et plus- Adultes handicapés	CCAS - Mairie de Cernay 26, rue James Barbier BP 20200 68704 Cernay Cedex Contact CCAS : ccas@ville-cernay.fr 03 89 75 82 73
CAISSES DE RETRAITE et CAISSES DE RETRAITE COMPLEMENTAIRES	A contacter pour : <ul style="list-style-type: none">- Financement des retraites, et- Des prestations d'action sociale: aide-ménagère, garde à domicile, adaptation de l'habitation, hébergement temporaire, secours divers, etc. A noter : aides versées sous conditions de ressources.	Contacts Assurance Retraite AGIRC-ARRCO IRCANTEC MALAKOFF-HUMANIS Autres contacts : www.info-retraite.fr

Aides Sociales et Financières pour les Seniors

Aides et Services	Description	Adresses et Contacts
PORTAIL DE LA COMMUNAUTE EUROPEENNE D'ALSACE (CeA) pour les seniors et les aidants	Référence régionale avec les informations détaillées sur les prestataires et hébergements : <ul style="list-style-type: none">- Bien vieillir,- Vivre à domicile,- Choisir un hébergement.	Adresse : Portail CEA 68 pour les seniors et les aidants
PORTAIL NATIONAL POUR L'AUTONOMIE DES PERSONNES AGEES et l'accompagnement de leurs proches	Référence nationale avec toutes les informations concernant les personnes âgées et leurs proches : <ul style="list-style-type: none">- Préserver son autonomie,- Vivre à domicile,- Changer de logement,- Vivre dans un EHPAD,- Solutions pour les aidants.	Adresse : Portail National pour l'Autonomie des Personnes Agées
VIATRAJECTOIRE	Outil principal pour : <ul style="list-style-type: none">- Rechercher une maison de retraite ou un EHPAD,- Faire une demande d'inscription en EHPAD, en SSR (Soins de suite et de réadaptation)	Adresse : Portail Viatrajectoire

Contacteur les Caisses de Retraites

Aides et Services	Description	Adresses et Contacts
CARSAT Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail	<ul style="list-style-type: none">- Gère les retraites des salariés et retraités du régime général de la sécurité sociale,- Diverses aides proposées pour les retraités, voir : Bien vieillir : préserver votre bien être et prévenir la perte d'autonomie	CARSAT Alsace Moselle 122, Av. Robert Schuman 68100 Mulhouse Contact : tél. 3960 (service gratuit + prix de l'appel)
MSA Mutuelle Sociale Agricole	<ul style="list-style-type: none">- Gère les assurances santé, famille, accidents des exploitants et salariés agricoles ainsi que leurs retraites,- Diverses aides proposées pour les retraités, voir : Bien vivre sa retraite	MSA Alsace 132, Av. Robert Schuman 68100 Mulhouse Contact : tél. 03 89 20 78 68
SSI (ex RSI) Sécurité Sociale des Indépendants	<ul style="list-style-type: none">- Gère les assurances sociales et retraites des travailleurs indépendants, artisans, commerçants, etc.- Intégrée à l'URSSAF depuis 2019.	SSI – URSSAF Alsace 26, Av. Robert Schuman 68100 Mulhouse (depuis 17/06/2019) Contact : tél. 3648 (appel non surtaxé)

Aides Sociales et Financières pour les Seniors

Aides et Services	Description	Adresses et Contacts
AGIRC-ARRCO MALAKOFF-HUMANIS Caisses de Retraites Complémentaires du Secteur Privé	<ul style="list-style-type: none">- Instruit et gère les retraites complémentaires des salariés du secteur privé,- Diverses aides pour les retraités et pour favoriser l'autonomie des personnes âgées, voir : Action Sociale auprès des Personnes Agées tél. 0 971 090 971 (service gratuit + prix appel)- Intègre le CICAS (Centre d'Information, de Conseil et d'Accueil des Salariés Agirc-Arrco) : CICAS du Haut-Rhin – Conseillers Retraite 5, rue Lefebvre, CS 61349, 68056 Mulhouse Cedex Tél. 0 820 200 189 (0,09€/min + prix appel)	<p>AGIRC-ARRCO</p> <p>Contact : tél. 0 820 200 189 (0,09€/min + prix appel)</p> <p>MALAKOFF-HUMANIS Tél : 3996</p>
IRCANTEC Caisses de Retraites Complémentaires des Contractuels du Secteur Public	<ul style="list-style-type: none">- Gère les retraites complémentaires des salariés du secteur public,- Diverses aides proposées pour les retraités, voir : Fonds social : tél. 02 41 05 25 14	<p>IRCANTEC</p> <p>Contact : 02 41 05 25 25</p>